

# TQM 全面品管與 QC 七大手法管理技巧培訓班

## ●● 課程介紹：

透過品質管理案例說明，教導參訓人員對全面品質管理觀念及品質改善管理工具，使學員對品質的態度，以及對問題解決的程序與手法，有深入的認知，進而將所學的運用於工作上，使企業更有效率與效能達成全面品質經營管理目標。

## ●● 課程效益

參加課程之學員於返回工作職場後，可將所學運用於下列事項：

- 1.理解 TQM 全面品質管理理念與流程管理改善步驟、方法與所用之工具。
- 2.學習 QC 七大手法的手法與要領

## ●● 課程對象

營業、研發設計、製造、品保相關部門主管及工程師，以及對此門課程有興趣者。

## ●● 講師簡介-黃講師

- 學歷：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
- 經歷：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員
- 資格與證照：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格 Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

## 課程大綱

課程主題	課程大綱	教學方式
一、品質管理的新思維與挑戰	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 品質的價值/意義/概念與內涵</li> <li>2. 品質思維的進化及挑戰</li> <li>3. 從“小 q”到“大 Q”</li> </ol>	講授法
二、品質意識深植於流程管理改善	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. TQM 全面品質管理理念</li> <li>2. 流程管理的意義</li> <li>3. 流程績效衡量</li> <li>4. 流程運作日常績效衡量</li> <li>5. 流程績效管理之驅動力</li> <li>6. 流程績效之管理與改善</li> <li>7. 流程改善之步驟、方法與所用之工具</li> <li>8. 精實流程</li> </ol>	講授法
三、如何發掘問題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 何謂問題？發現問題的方法</li> <li>2. 良好的陳述問題方式</li> <li>3. 問題改善程度的評價尺度</li> <li>4. 思考評價項目的方向</li> <li>5. 解決問題的要領</li> </ol>	講授法
四、以 QC STORY 來解決活動主題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 問題解決型 QC STORY 實施程序與內容</li> <li>2. 課題達成型 QC STORY 實施程序與內容</li> </ol>	講授法
五、如何活用舊 QC 手法於問題解決型 QC STORY	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 整理複雜零亂問題要領與手法--層別法/查檢表</li> <li>2. 呈現改善重點項目要領與手法—三現二原與柏拉圖法</li> <li>3. 改善目標管理要領—SMART 法</li> <li>4. 分析原因並找出真因手法—特性要因分析法/系統圖法/散布圖/統計圖</li> <li>5. 對策實施要領手法—PDCA 圖法</li> <li>6. 效果確認及標準化-柏拉圖法/推移圖法/直方圖</li> </ol>	講授法 案例演練

課程主題	課程大綱	教學方式
六、如何活用新 QC 手法於課題達成型 QC STORY	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 活動主題選定與課題明確的方法-親和圖法/關聯圖法</li> <li>2. 明確攻堅點與目標設定的方法-系統圖法</li> <li>3. 方案擬定方法介紹-矩陣圖法/矩陣數據解析法</li> <li>4. 最適策方案擬定方法與注意事項-PDPC 圖法</li> <li>5. 實施最適策與專案日程管理的手法-箭線圖法</li> <li>6. 效果確認</li> <li>7. 標準化</li> </ol>	講授法 案例演練

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

## ●● 價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	10,800 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 3 週報名(早鳥優惠)	9,800 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
3 人以上團體報名(同公司 3 人以上)	9,200 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

## ❖ 開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2024 年 8 月 15 日~8 月 16 日，09:30~16:30 ;每天 6 小時；共計 12 小時

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供 2 日午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#316 李小姐、#308 陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

## ❖ 貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，  
請來電洽詢 02-2370-1111#316 李小姐

## TQM 全面品管與 QC 七大手法管理技巧培訓班

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 台北市大安區復興南路二段 237 號 4 樓							總計 課程費用  \$ _____



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨